



## COMUNE DI POLLENZA

Provincia di Macerata

UFFICIO DEL SINDACO

Cod.Fisc./P.IVA 00224000430 Tel.0733/548708-09; Tefax 0733/548704  
piazza Libertà n.16 - E.mail: comune@pollenza.snp.net- Internet: www.pollenza.mc.it

### POLITICA PER LA QUALITA'

Il Responsabile del settore servizi sociali del Comune di Pollenza definisce ed attua la Politica per la Qualità, nell'ambito delle proprie strategie di sviluppo dei servizi residenziali per anziani al fine di soddisfare pienamente le aspettative degli utenti finali, attraverso l'erogazione di servizi conformi ai requisiti di legge sia espresi sia impliciti, e monitorare e migliorare continuamente i propri standard qualitativi offerti.

La finalità dell'organizzazione è quella di:

- Contribuire alla programmazione sociale e socio-sanitaria e di governo delle politiche sociali in forma diretta, associata o convenzionata;
- Incentivare, promuovere ed avviare la gestione associata dei servizi rivolti alla persona;
- Promuovere attività di formazione ed aggiornamento professionale dei propri dipendenti;
- erogare e promuovere, anche in forma sperimentale o integrativa, interventi e servizi in ambito sociale, socio-sanitario ed educativo rivolti alla persona.

Il Responsabile del settore servizi sociali del Comune di Pollenza si prefigge di operare nel pieno rispetto del quadro normativo in vigore, e delle esigenze dell'utenza e delle parti interessate, interne ed esterne.

A tale scopo sono posti i seguenti obiettivi di carattere generale che fungono da linee guida per gli ulteriori impegni che verranno imposti nel corso del tempo:

- Definire il contesto interno ed esterno nell'ambito del quale l'Organizzazione opera;
- Operare nel rispetto delle normative applicabili, delle esigenze e aspettative delle parti interessate, interne ed esterne all'Organizzazione, attivando efficaci canali di comunicazione;
- Conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze e le aspettative degli utenti, concretizzando i bisogni in requisiti per l'organizzazione, compiendo ogni sforzo per superare le proprie aspettative;
- Monitorare e misurare il grado di soddisfazione di utenti, familiari e referenti attraverso indagini e analisi statistiche;
- Perseguire la gratificazione di tutto il personale aziendale assicurando le risorse per accrescere la propria conoscenza, competenza e consapevolezza in merito alla rilevanza di ciascuna attività verso il conseguimento degli obiettivi aziendali.
- Prevenire e salvaguardare la salute e la sicurezza del personale e degli utenti;
- Definire piani di miglioramento correlati ad obiettivi definiti e periodicamente riesaminati;

In definitiva, Il Responsabile del settore servizi sociali del Comune di Pollenza intende, attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità, creare una nuova cultura all'interno dell'Organizzazione, anche attraverso il coinvolgimento di tutto il personale al miglioramento continuo in modo che il raggiungimento degli obiettivi per la qualità sia condiviso quale scopo comune e divenga l'impegno prioritario di ciascuno.

L'Organo di Indirizzo del Comune di Pollenza, almeno una volta l'anno, definisce e assegna al Responsabile del settore servizi sociali le strategie dell'Organizzazione, il quale, a recepimento delle suddette strategie, definisce obiettivi misurabili e coerenti con la presente Politica.

A tal fine:

- ✓ Assegna gli obiettivi alle varie funzioni responsabili, assicurando loro le risorse necessarie al loro perseguimento;
- ✓ Individua, in accordo con il Resp. Qualità, adeguati indicatori per monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi rispetto al valore atteso;

Il Resp. Qualità verifica la loro attuazione ed efficacia in occasione dei Riesami periodici del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile del settore servizi sociali del Comune di Pollenza si impegna quindi ad attuare la presente Politica per la Qualità, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione, provvedendo periodicamente al riesame della stessa al fine di verificarne la coerenza con gli obiettivi definiti.

Poiché la sistematica applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità è essenziale per il miglioramento continuo dell'Organizzazione, è di fondamentale importanza che tutti i dipendenti comprendano e condividano la presente Politica per la Qualità che viene esposta in tutte le sedi e nel sito web, ad evidenza della sua comunicazione e divulgazione.

**Buon lavoro a tutti!**

Data 06/08/2024

Amministratore Responsabile

Dirigente di settore

26 FEB. 2025

PER ACCETTAZIONE  
RESPONSABILE SETTORE "A"

*[Handwritten signature]*